

Bogotá D. C., Septiembre 1 de 2004

Señores:

**PROEXPORT – EQUIPO NEGOCIADOR**

Atte.; Luis Guillermo Plata

Presidente PROEXPORT

La Ciudad

Ref: Informe Pereira TLC - Colombia - Estados Unidos

El presente informe pretende dar a conocer la información que se ha venido construyendo en los Foros Regionales sobre el TLC, que se están llevando a cabo en diferentes ciudades del país.

A continuación se presentan los resultados del foro realizado en la ciudad de Pereira el día 20 de Agosto de 2004.

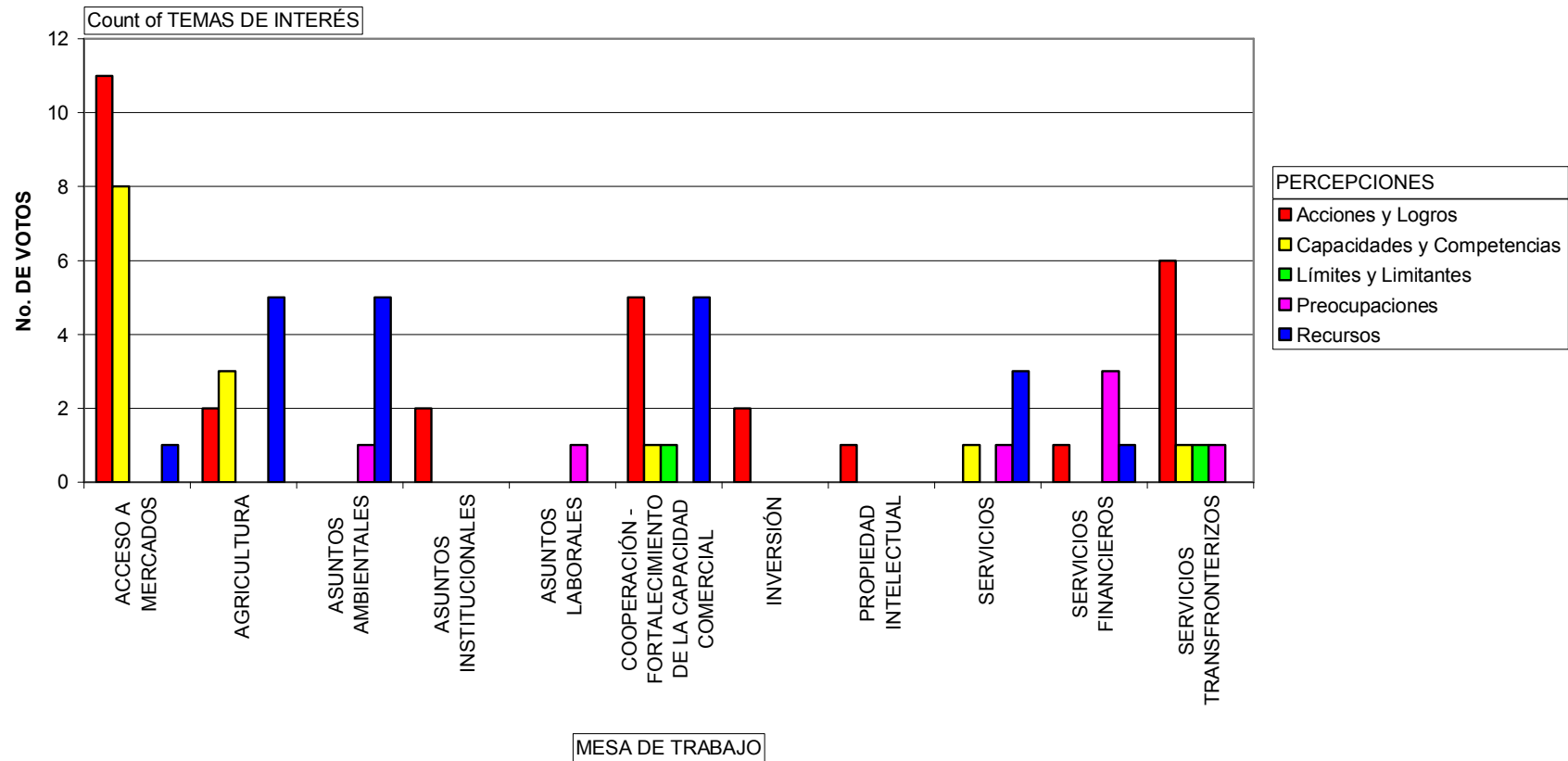
Al foro asistieron aproximadamente 160 personas de las que aceptaron la invitación al taller 69 personas, entre las que se encontraban empresarios pertenecientes a PyMes, académicos, estudiantes y algunos particulares.

Basados en unos principios filosóficos y prácticos, sobre los cuales se enmarca y se desarrolla el ejercicio, se produjo la siguiente información, que se clasifica a continuación en cinco temas que son:

- Acciones & Logros
- Recursos
- Capacidades y competencias
- Limites y limitantes
- Preocupaciones

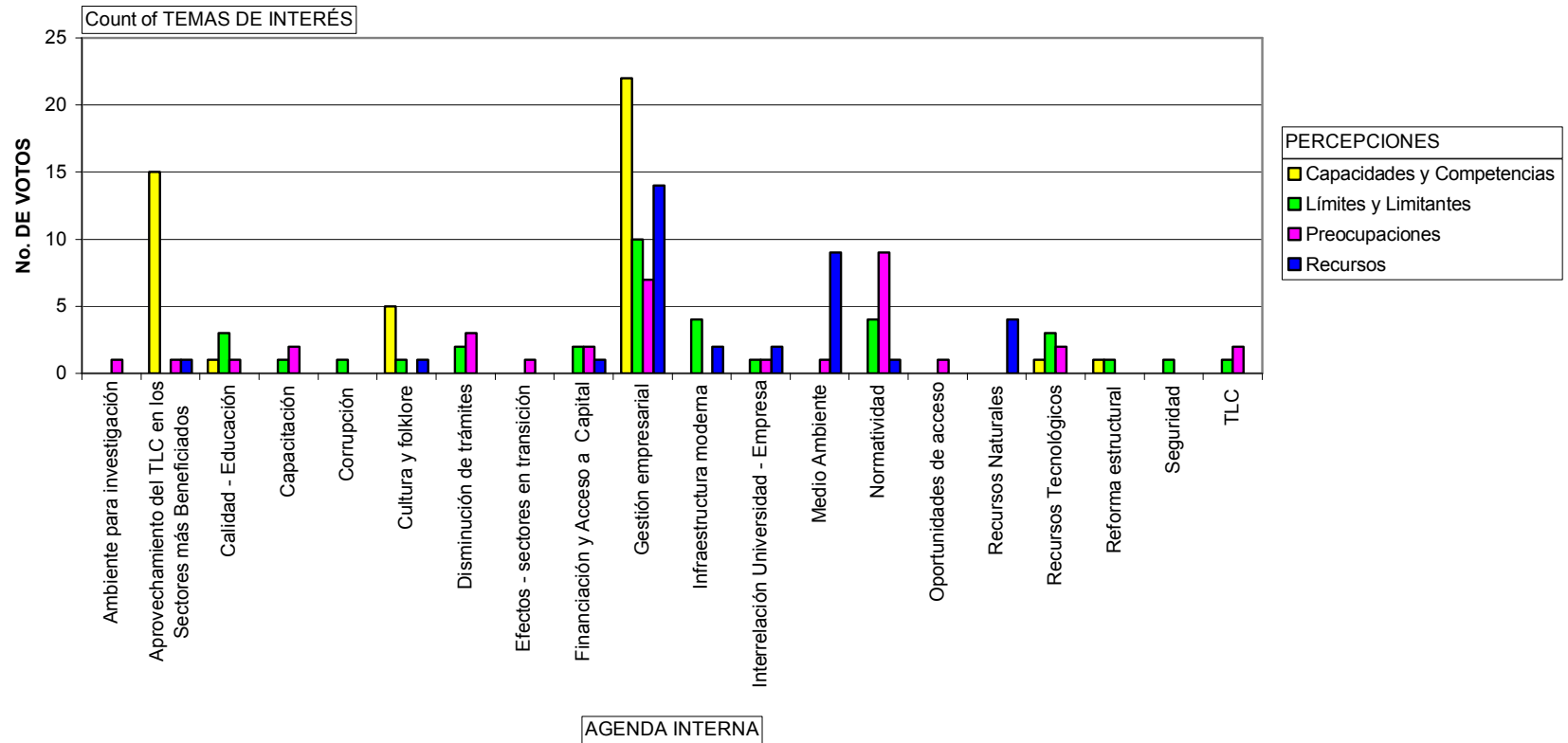
CIUDAD PEREIRA

**PARTICIPACIÓN DE LOS TEMAS DE INTERÉS EN LAS MESAS DE NEGOCIACIÓN**



CIUDAD PEREIRA

**PARTICIPACIÓN DE LOS TEMAS DE INTERÉS EN AGENDA INTERNA**



## **CONCLUSIONES**

### **I. MESAS DE NEGOCIACIÓN**

Según la gráfica, son las capacidades y competencias frente al TLC las que sobresalen sobre el resto de percepciones. Los temas relacionados con la mesa de "Acceso a mercados" que más sobresalen son: artesanías, capacidad manual, confecciones, productos creativos y el manejo de los recursos naturales. En cuanto a la mesa de "Agricultura," son relevantes la capacidad avícola y la floricultura (follaje).

Por otra parte, en cuanto a las Acciones y logros esperados en la negociación las mesas de "Acceso a mercados" y "Servicios transfronterizos" son las de mayor relevancia. En cuanto a la primera mesa, sobresalen: representación de marcas a nivel Latinoamericano, desmonte de subsidios por parte del gobierno Norteamericano, agilidad en trámites de importación, eliminación de aranceles y reciprocidad en las negociaciones comerciales. En la segunda mesa, se busca eliminar restricciones a la movilidad de las personas específicamente en el tema de visas para empresarios.

El mayor límite que plantean los Pereiranos en las mesas de negociación se refieren primordialmente a la "Cooperación y fortalecimiento de la capacidad comercial", dentro del cual se enmarca el tema de trámites y documentación (nacional e internacional). Por otra parte, preocupan los temas relacionados con las mesas de "Servicios Financieros," en cuanto al apoyo financiero que se prestará a las Pymes y a las cadenas productivas, además del estudio y evaluación del sistema impositivo y financiero que permita a los nacionales ser competitivos en el mercado externo. De otro lado, la mesa de "Servicios" preocupa en el sector de salud.

### **II. AGENDA INTERNA**

Los temas más sobre salientes referentes a agenda interna están relacionados con las capacidades y competencias, sobresalen los siguientes factores:

- Gestión empresarial: Creatividad, innovación, ingenio, recursividad y capacidad de trabajo.

**ALFONSO RODRÍGUEZ LINARES**  
**Consultor en Gestión Estratégica y Creativa**

- Aprovechamiento del TLC en los sectores más beneficiados: procesamiento del cuero, manualidades, calidad en prestación de servicios, creatividad, diseño y calidad de los productos risaraldenses.
- Cultura y folclor: Interrelaciones personales, civismo, sentido de pertenencia y capacidad de trabajar y subsistir solos.

Por otra parte, los Pereiranos sienten que poseen muchos recursos para afrontar el TLC en los siguientes factores:

- Gestión empresarial: capacidad comercial, capital humano (mano de obra disponible), Ciudad – Región (como centro comercial e industrial) e infraestructura montada para ensambles, confecciones, repuestos para vehículos automotores.
- Medio ambiente: Adecuado clima y suelo y buena posición geográfica
- Recursos naturales: abundancia de recursos para ser explotados y comercializados, productos orgánicos.

Finalmente, los límites y limitantes más mencionados están estrechamente relacionados con los factores de Gestión empresarial en temas cómo la falta de conocimiento del mercado y de comercio internacional, falta de expertos en comercialización, investigación de mercados y deficiencia en los procesos productivos. Por otra parte, la normatividad se percibe como una gran limitante, primordialmente en los factores de barreras al comercio: subsidios y garantías, políticas gubernamentales de protección y desarrollo del país. Estos factores mencionados, se presentan a su vez como los más representativos dentro de las preocupaciones de los participantes. Por otra parte, la Infraestructura Moderna, se presenta como una limitante en los siguientes factores: Infraestructura básica, relacionada con servicios públicos y vías, además el transporte y la logística relacionados con los altos costos y el bajo acceso a los medios de transporte.

En cuanto a los Recursos Tecnológicos, existen grandes barreras

Cordialmente;

Alfonso Rodríguez L.

**ALFONSO RODRÍGUEZ LINARES**  
**Consultor en Gestión Estratégica y Creativa**

TEMAS DE INTERÉS	CLASIFICACIÓN
ACCIONES & LOGROS	
Proteger la agricultura y avicultura Colombiana	AGRO
Trato igualitario a los demás países con el tema de visas para comerciantes y empresarios	Visas y movilidad de personas
Eliminación de aranceles de todos los productos, a partir de la firma del tratado	Normatividad
Visas empresariales	Visas y movilidad de personas
Subsidios tecnológicos	Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología
Financiación	Financiación y Acceso a Capital
Reciprocidad en los negocios comerciales	Normatividad
Buenos precios y disminuir los aranceles	Normatividad
Mejorar la economía de Colombia	Desequilibrios macroeconómicos y sociales
Quitar restricción de movilidad de personas y recursos a Estados Unidos	Visas y movilidad de personas
Intercambio educativo e investigación. Educación superior - Recurso de investigación, profesorado extranjero para nivelación académica e investigación, desarrollando si esto se da, nuestra propia idiosincrasia y frutos de la propiedad intelectual propias	Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología
Eliminar barreras para-arancelarias	Subsidios y Garantías
Apoyo económico para procesos de certificación y cumplimiento de normas	Papel del Gobierno, posiciones y Percepciones
Estructurar el proceso de selección para la otorgación de visas	Visas y movilidad de personas
Agilidad en trámites, en el proceso de importación	Normatividad
Tiempo de vigencia del tratado	Estudio y Divulgación del Tema TLC
Cooperación internacional para el fortalecimiento de las pequeñas y microempresas	Productividad y Competitividad
Representación desde Pereira de las principales marcas y productos para su comercialización en América Latina	Productividad y Competitividad
No intromisión en políticas de Estado diferentes a las comerciales	Principios y prácticas para afrontar el TLC
Negociación equitativa en los sectores más vulnerables, por ejemplo: desmonte de subsidios de Estados Unidos	Subsidios y Garantías
Fortalecimiento de la inversión a largo plazo (productiva)	Normatividad
Apoyo en capacitación del empresariado en las certificaciones requeridas	Productividad y Competitividad
Transferencia tecnológica a muy bajos costos	Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología
Lograr incentivos (inversión extranjera)	Normatividad
Equilibrio arancelario	Principios y prácticas para afrontar el TLC
Veeduría ciudadana internacional para que se cumpla el	Estudio y Divulgación del Tema TLC

Calle 137 No. 23 - 56  
Tel: (57 1) 2580463  
Fax: (57 1) 6273767  
e-mail: [acomba@cable.net.co](mailto:acomba@cable.net.co)  
Bogotá - Colombia

**ALFONSO RODRÍGUEZ LINARES**  
**Consultor en Gestión Estratégica y Creativa**

TEMAS DE INTERÉS	CLASIFICACIÓN
acuerdo	
Transferencia de tecnología	Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología
Buen precio de venta de nuestros artículos y continuidad en el mercado	Subsidios y Garantías
Que no sea imposición patentar los medicamentos nacionales (caso genéricos)	Estudio y Divulgación del Tema TLC
Procedimientos mínimos para industrias avícolas y agrícolas (registro fitosanitario)	Normatividad
Desmote de subsidio por parte del gobierno de Estados Unidos (evitando competencia desleal)	Subsidios y Garantías
Visas, para visitar a nuestros clientes porque ellos no vienen por inseguridad	Visas y movilidad de personas
La visa comercial	Visas y movilidad de personas
<b>CAPACIDADES Y COMPETENCIAS</b>	
Artesanías y guadua	Productividad y Competitividad
Liderazgo empresarial	Mercadeo y Empresarismo
Crear empresa	Mercadeo y Empresarismo
Calidad de servicio	Productividad y Competitividad
Transferencia de conocimiento	Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología
Desarrollo de productos	Mercadeo y Empresarismo
La creatividad y la calidad de nuestros productos	Productividad y Competitividad
Capacidad avícola	AGRO
Floricultura y follaje	AGRO
Confección	Productividad y Competitividad
Subsistencia individual	Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología
Procesamiento de cueros (curtiembres)	Productividad y Competitividad
Sentido de pertenencia y amor por la región	Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología
La pujanza y tenacidad con la que se han mantenido las empresas	Mercadeo y Empresarismo
Unión familiar y calidad de vida (empresas familiares)	Mercadeo y Empresarismo
Capacidad para administrar el talento humano	Productividad y Competitividad
La creatividad y calidad de nuestros productos (orgullosamente Risaraldenses)	Productividad y Competitividad
Visión y vocación comercial	Mercadeo y Empresarismo
Buenas relaciones interpersonales a partir de una sólida formación en valores	Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología
Perseverancia y tenacidad ante los obstáculos	Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología
Manualidad	Productividad y Competitividad
Talento humano en la prestación del servicio de salud	Productividad y Competitividad
Creatividad	Educación, Cultura, Ciencia y

Calle 137 No. 23 - 56  
Tel: (57 1) 2580463  
Fax: (57 1) 6273767  
e-mail: [acomba@cable.net.co](mailto:acomba@cable.net.co)  
Bogotá - Colombia

**ALFONSO RODRÍGUEZ LINARES**  
**Consultor en Gestión Estratégica y Creativa**

TEMAS DE INTERÉS	CLASIFICACIÓN
	Tecnología
Trabajo	Productividad y Competitividad
Por tradición regional, capacidad de mano de obra en el sector de confecciones	Productividad y Competitividad
Formación de jóvenes con mentalidad empresarial	Mercadeo y Empresarismo
Producción agropecuaria (peces, plátano, panela)	AGRO
Turismo	Mercadeo y Empresarismo
Para generar empresas	Desequilibrios macroeconómicos y sociales
Creatividad	Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología
Intelectual	Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología
Talento humano	Productividad y Competitividad
De hacer comercio	Mercadeo y Empresarismo
Adaptación	Mercadeo y Empresarismo
Creatividad	Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología
Nuestra capacidad de diseño y creatividad en el manejo de nuestros recursos naturales, nos hace competentes	Productividad y Competitividad
Artesanías	Productividad y Competitividad
Emprendimiento	Mercadeo y Empresarismo
Inteligente	Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología
Capacidad de diseño	Productividad y Competitividad
Liderazgo empresarial	Mercadeo y Empresarismo
Inteligencia	Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología
Trabajar solos	Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología
Capacidad manual para la realización de artesanías	Productividad y Competitividad
Civismo	Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología
<b>LÍMITES Y LIMITANTES</b>	
Trámites y documentación (nacional e internacional)	Normatividad
Inteligencia de mercado	Mercadeo y Empresarismo
Contrabando y lavado de dinero	Desequilibrios macroeconómicos y sociales
Mala imagen del país	Desequilibrios macroeconómicos y sociales
Capacidad de producción: - Mano de obra - Tecnología	Mercadeo y Empresarismo
Desconocimiento de los procedimientos del TLC	Estudio y Divulgación del Tema TLC
Capital económico	Financiación y Acceso a Capital
Imagen del país (por corrupción, narcotráfico, etc.)	Desequilibrios macroeconómicos y sociales

Calle 137 No. 23 – 56  
Tel: (57 1) 2580463  
Fax: (57 1) 6273767  
e-mail: [acomba@cable.net.co](mailto:acomba@cable.net.co)  
Bogotá - Colombia



**ALFONSO RODRÍGUEZ LINARES**  
**Consultor en Gestión Estratégica y Creativa**

TEMAS DE INTERÉS	CLASIFICACIÓN
Incipiente desarrollo tecnológico e innovación	Mercadeo y Empresarismo
Falta de estandarización de los procesos productivos	Productividad y Competitividad
Bajo nivel de tecnología	Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología
Desigualdad de condiciones en el apoyo estatal (subsidios agrícolas)	Normatividad
Deficiencia en infraestructura vial, de servicios, sistemas de información	Infraestructura
Costos de transporte	Infraestructura
No hay estabilidad en las políticas macroeconómicas	Desequilibrios macroeconómicos y sociales
Atraso tecnológico y baja capacidad de producción	Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología
Desconocimiento del mercado	Mercadeo y Empresarismo
Idioma (inglés - español)	Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología
La restricción y demora de visas que impiden las negociaciones extranjeras	Visas y movilidad de personas
Muchos trámites para importar y exportar	Normatividad
Falta de vías férreas para disminuir el costo del transporte, también vías fluviales	Infraestructura
Falta de conocimiento en temas de importación y exportación	Productividad y Competitividad
Falta de tecnificación en los procesos productivos	Productividad y Competitividad
Exacerbado individualismo	Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología
Desconocemos su cultura e idioma	Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología
Falta de capital de trabajo (dificultad para acceder a préstamos)	Financiación y Acceso a Capital
Desconocimiento del mercado internacional y de su normatividad	Mercadeo y Empresarismo
Ausencia de políticas para la planeación agropecuaria	Normatividad
No tenemos expertos en comercialización	Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología
No tenemos certificación de las empresas para colocar sus productos en el exterior	Mercadeo y Empresarismo
Enfoque educativo que no promueve la vocación empresarial	Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología
Tramitología	Normatividad
Falta de capacitación y entrenamiento para el manejo de los suelos	Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología
Ausencia de articulación interinstitucional	Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología
Deficiente infraestructura vial y de servicios públicos	Infraestructura

**ALFONSO RODRÍGUEZ LINARES**  
**Consultor en Gestión Estratégica y Creativa**

TEMAS DE INTERÉS	CLASIFICACIÓN
PREOCUPACIONES	
Volumenes bajos de producción	Productividad y Competitividad
¿Qué va a suceder con nuestros campesinos que están agobiados frente al TLC?	Productividad y Competitividad
Disminución de la tramitología en procesos empresariales y de comercio exterior	Normatividad
Refuerzo y apoyo del sector cafetero en la promoción de exportaciones	Subsidios y Garantías
Supervivencia de las micro y pequeña empresa	Productividad y Competitividad
Visas para el TLC	Visas y movilidad de personas
Posición de la biodiversidad	Medio ambiente
Apropiación tecnológica en temas como guadua y vidrio	Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología
Políticas exportadoras frente a otros sectores	Normatividad
Promoción del turismo ecológico y rural en el eje cafetero (ecoregión)	Mercadeo y Empresarismo
Política de educación con énfasis en mentalidad empresarial	Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología
De acuerdo a lo sucedido en la década de los 90 con la apertura económica, ¿cómo el equipo negociador iría a mitigar las consecuencias sucedidas en esa época? (mayores importaciones)	Desequilibrios macroeconómicos y sociales
¿Cómo están teniendo en cuenta el talento humano en la economía del país?	Productividad y Competitividad
¿Qué va a pasar con las Pymes que no son de vocación exportadora?	Productividad y Competitividad
Falta de respaldo del gobierno en inversión (tecnológica), respaldo financiero vs. Países compradores	Subsidios y Garantías
Asociatividad frente al volúmen de pedidos	Mercadeo y Empresarismo
Definición de una política agroindustrial para consolidar una oferta exportable competitiva de Colombia	AGRO
La capacidad instalada y tecnológica no es suficiente para competir con mercados internacionales	Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología
Capacitación completa sobre el TLC en Colombia para prepararnos para la competencia	Estudio y Divulgación del Tema TLC
Estándares definidos para exportación de servicios de salud	Productividad y Competitividad
Tramitología	Normatividad
Apoyo financiero y tecnológico para Pymes	Financiación y Acceso a Capital
Capacitación masiva y certificación como procesos y el costo de la certificación Impacto socio-económico de las importaciones	Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología
El soporte a investigación y desarrollo	Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología
¿Ha sido estudiado y evaluado el sistema impositivo y financiero para ser competitivo el empresario internacionalmente?	Estudio y Divulgación del Tema TLC
Falta proceso de capacitación	Educación, Cultura, Ciencia y

**ALFONSO RODRÍGUEZ LINARES**  
**Consultor en Gestión Estratégica y Creativa**

TEMAS DE INTERÉS	CLASIFICACIÓN
	Tecnología
Tramitología y eficiencia frente a la competitividad	Normatividad
Protección a la mano de obra nacional teniendo en cuenta los antecedentes legislativos en materia laboral (político)	Principios y prácticas para afrontar el TLC
¿Qué medidas tiene el gobierno para la moneda en cuanto a protección, en el caso de importaciones y exportaciones?	Subsidios y Garantías
¿Qué es lo negativo del TLC?	Estudio y Divulgación del Tema TLC
Falta de definición en la región de áreas de competencia	Productividad y Competitividad
Baja participación ciudadana y gremial	Estudio y Divulgación del Tema TLC
Incentivar asociaciones de los productores	Principios y prácticas para afrontar el TLC
El soporte financiero a toda la cadena productiva	Financiación y Acceso a Capital
<b>RECURSOS</b>	
Calor humano, hospitalidad	Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología
Mano de obra disponible	Productividad y Competitividad
Capital humano	Productividad y Competitividad
Recursos naturales aptos y suficientes	AGRO
Diversidad agrícola: azúcar, café, ganadería, flores y frutas	Productividad y Competitividad
Industria textil desarrollada	Productividad y Competitividad
Artesanía	Productividad y Competitividad
Capacidad importadora	Productividad y Competitividad
Posición geográfica	Medio ambiente
Productividad de la tierra y biodiversidad	AGRO
Recursos naturales aptos para la producción agrícola	AGRO
Instituciones gubernamentales y académicas	Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología
Infraestructura eléctrica	Infraestructura
Infraestructura en diversos procesos de producción (ensambles), confecciones, repuestos para carros, motos	Productividad y Competitividad
Ciudad región, centro comercial - industrial	Productividad y Competitividad
Ubicación geográfica	Medio ambiente
Biodiversidad en: - Parques naturales - Hídricos	Medio ambiente
Instituciones bancarias	Financiación y Acceso a Capital
Artesanías	Productividad y Competitividad
Paisajes	Medio ambiente
Universidades	Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología
Posición geográfica	Medio ambiente
Biodiversidad	Medio ambiente
Servicios: - Salud - Software	Productividad y Competitividad
Flores	Productividad y Competitividad
Talento humano	Productividad y Competitividad

**ALFONSO RODRÍGUEZ LINARES**  
**Consultor en Gestión Estratégica y Creativa**

<b>TEMAS DE INTERÉS</b>	<b>CLASIFICACIÓN</b>
Productos orgánicos	AGRO
Agua	Medio ambiente
Biodiversidad	Medio ambiente
Adecuado clima y suelo	Medio ambiente
Excelente posición geográfica	Medio ambiente
Mano de obra excelentemente capacitada en el sector textil	Productividad y Competitividad
Aeropuerto de Cartago (Santa Ana)	Productividad y Competitividad
Zona franca de la Tebaida	Subsidios y Garantías
Textiles	Productividad y Competitividad